

SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Antonio Lucas Marín

1. Importancia del estudio de las organizaciones

HISTORIA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

2. La Primera Revolución Industrial
3. Las sociedades industriales avanzadas
4. De la sociedad de la información a la sociedad móvil

TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN

5. La teoría clásica de la organización
6. El descubrimiento de la organización informal
7. **La teoría de sistemas**
8. Teorías institucionales

ASPECTOS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN

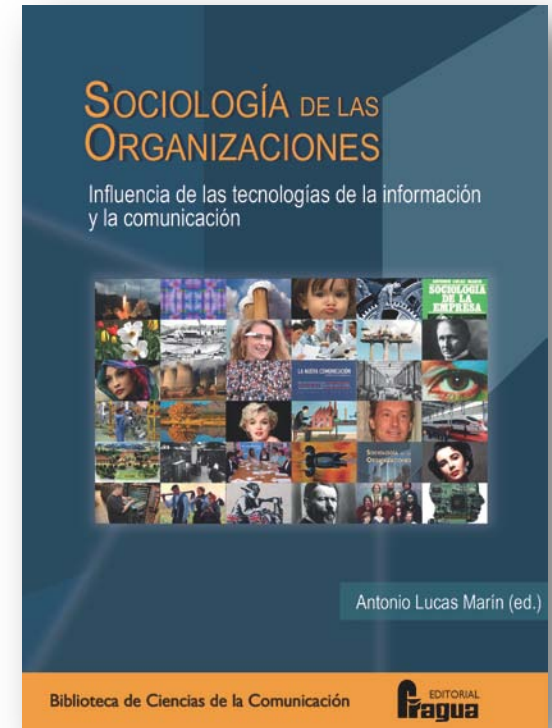
9. Es sistema de roles en las organizaciones
10. La estructura social de la organización
11. Cultura de la organización
12. La estructura material de las organizaciones

PROBLEMAS BASICOS DE LAS ORGANIZACIONES

13. La participación en el trabajo
14. El problema de la motivación
15. Las nuevas tecnologías y el futuro del trabajo

COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y TIC

16. Los procesos de comunicación
17. Problemas y futuro de la comunicación organizacional
18. La web 2.0, redes sociales y comunicación participativa



TEMA 7

LA TEORÍA DE SISTEMAS

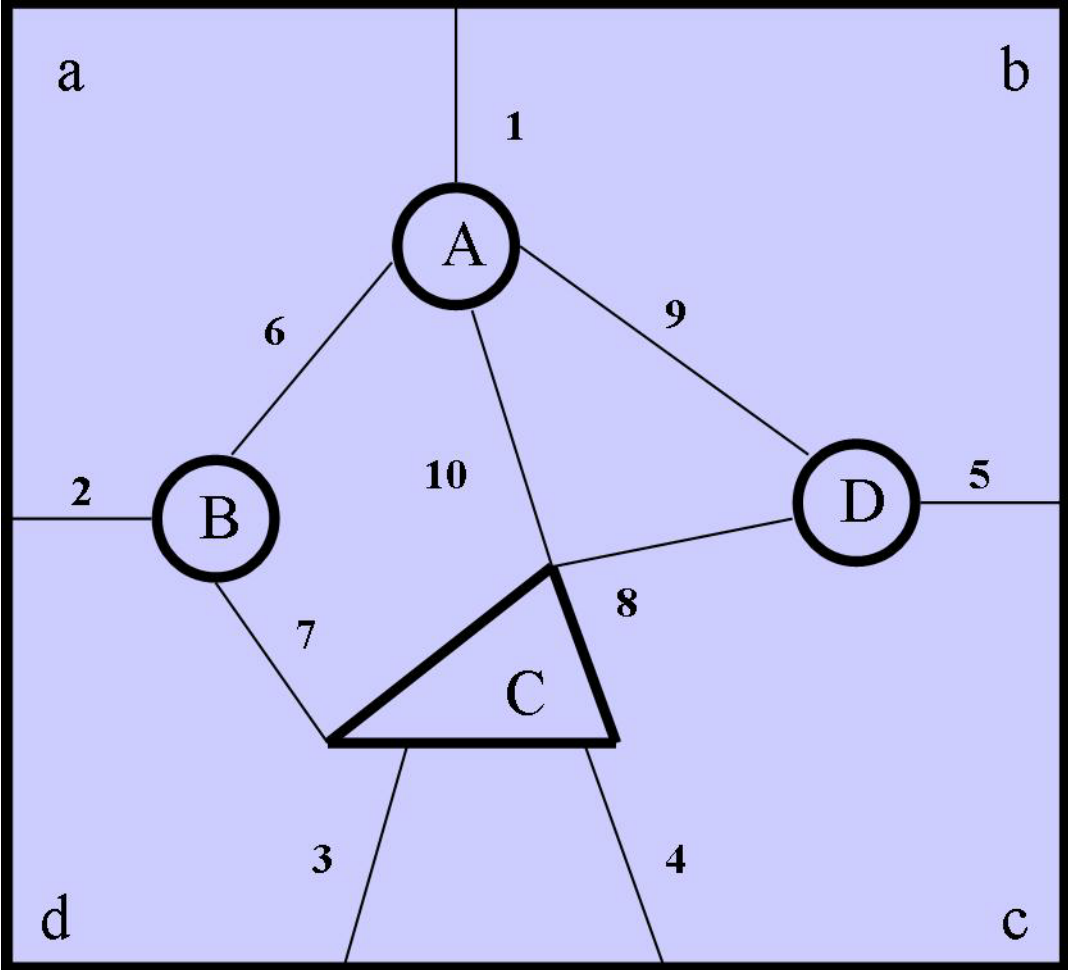


1. La perspectiva de la complejidad
2. El modelo sistémico aplicado al estudio de las organizaciones
3. Sistemas abiertos: teoría de la contingencia
4. Teorías de la dependencia

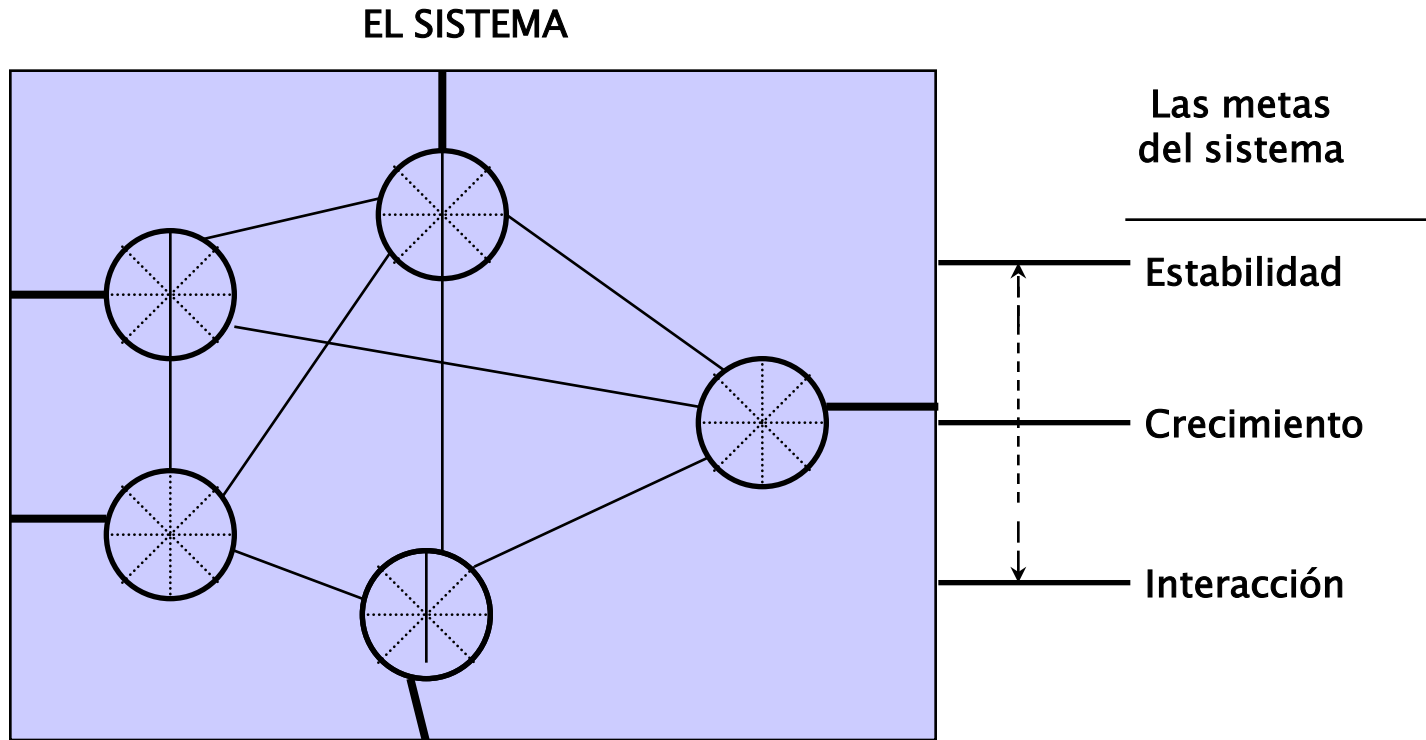
LA TEORÍA DE SISTEMAS

1. La perspectiva de la complejidad
 - ✓ Muchas variables en la conducta y relacionadas
 - ✓ *El concepto de sistema: partes interrelacionadas en equilibrio: con un marco*
 - Individuos/ Organización Formal/ Informal/ Posiciones/ Medio físico
 - ✓ *Un ejemplo concreto: el sistema de relaciones industriales: Dunlop*
 - El Subsistema de Relaciones Industriales: actores: empresarios, obreros, gobierno
 - Contexto del sistema: tecnología, mercado y poder
 - Las reglas cambiantes
 - ✓ Ideología: ideas compartidas

DIAGRAMA DE HENDERSON, SEGÚN SCOTT Y MITCHELL



EL MARCO DE ANÁLISIS DE SISTEMAS



CLAVE:

1. Los círculos representan partes del sistema
2. Las líneas de puntos representan interacciones internas a las partes
3. Las líneas llenas muestran interacción entre las partes
4. Todas las líneas indican procesos que vinculan a las partes

LA TEORÍA DE SISTEMAS

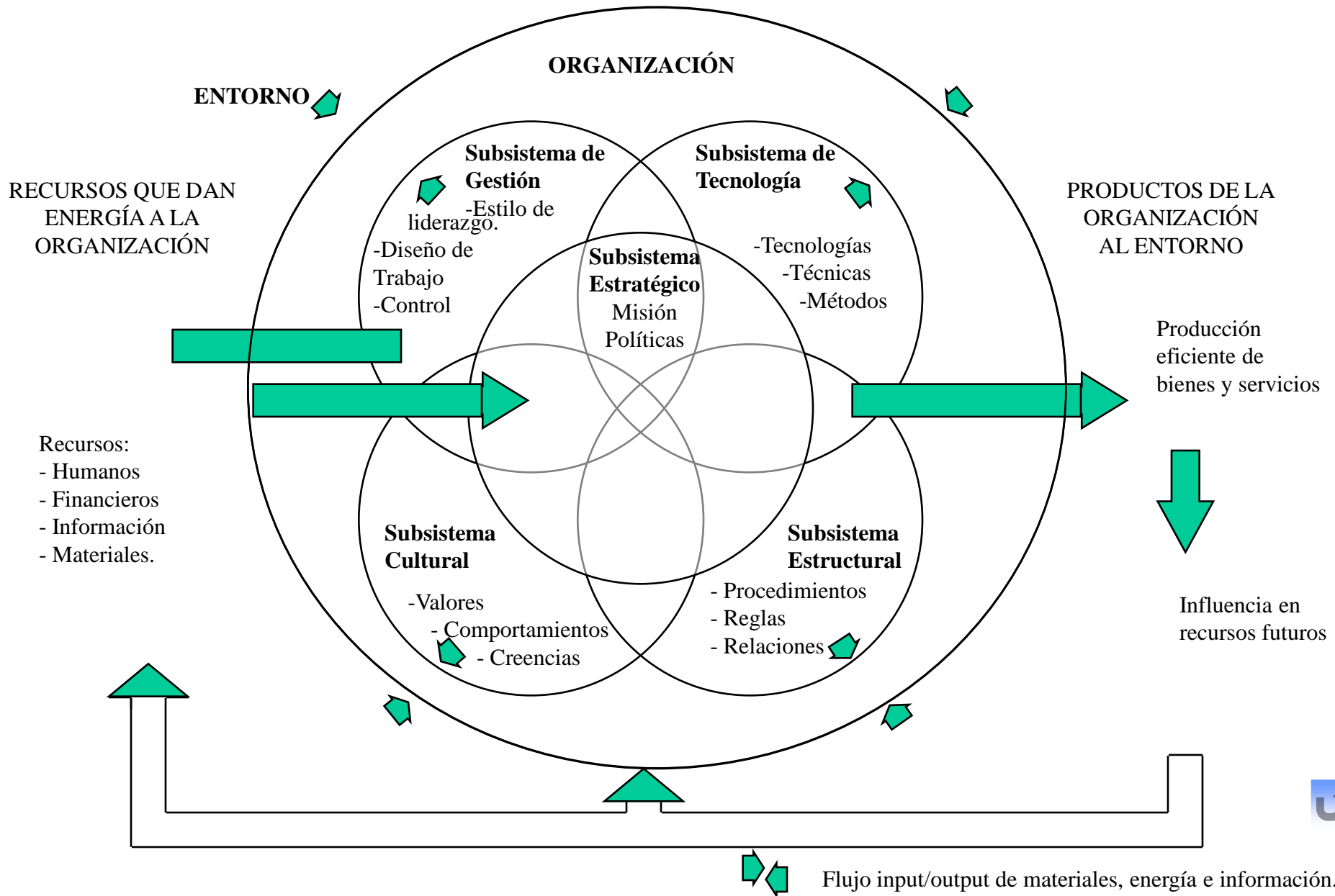
2. El modelo sistémico aplicado al estudio de las organizaciones

- ✓ Un nuevo escenario para las organizaciones:
 - De la economía de producción (Ford T)
 - A la de consumo
- ✓ La gestión de la complejidad: todo más complicado
- ✓ Consistencia interna en la perspectiva de sistemas
- ✓ Tensiones de diferentes objetivos: beneficios y crecimiento
- ✓ Coherencia externa y adaptación al entorno:
 - Específico
 - Genérico
- ✓ Niveles de análisis:
 - Sistemas
 - Subsistemas
 - Instrumento conceptual útil e insuficiente

ORGANIZACIÓN Y ENTORNO



FLUJO DE RECURSOS Y PRODUCTOS ENTRE ORGANIZACIÓN Y ENTORNO

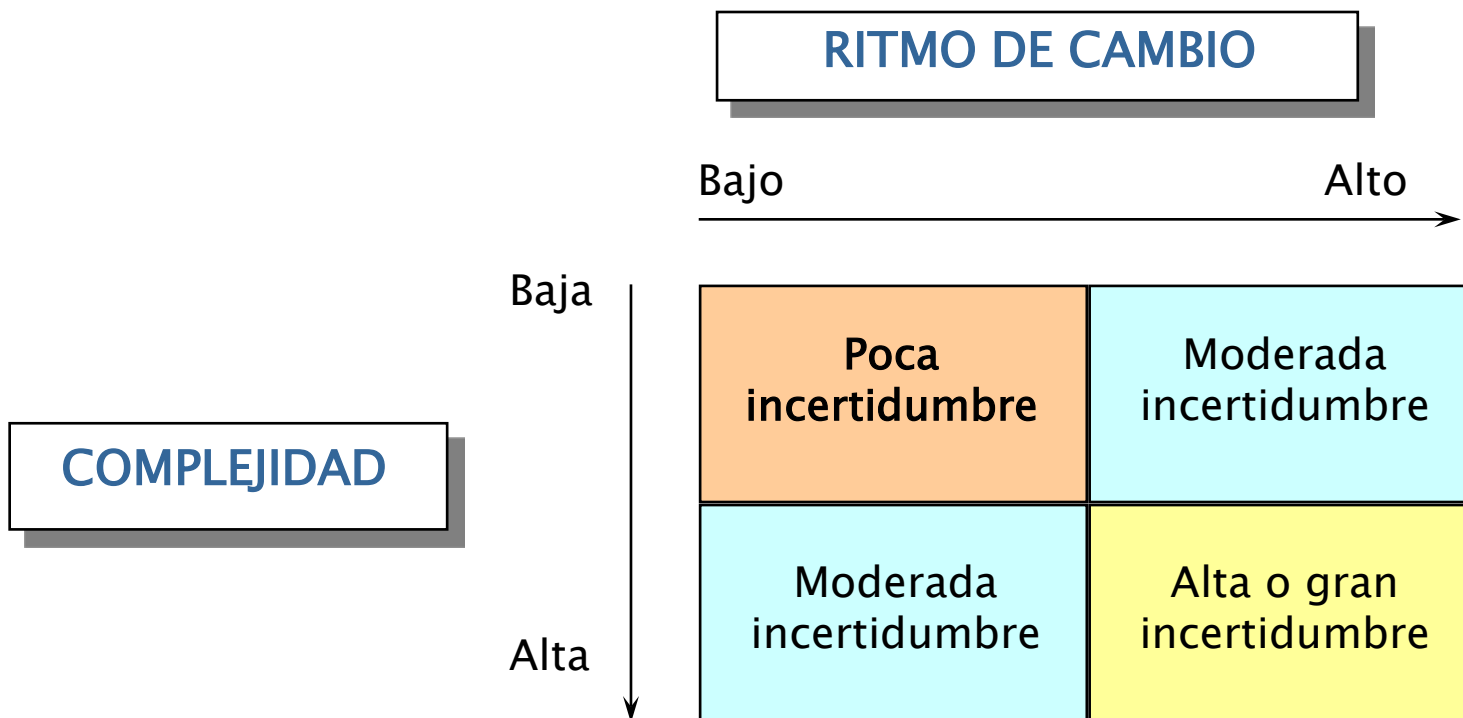


LA TEORÍA DE SISTEMAS

3. Sistemas abiertos: teoría de la contingencia

- Frente al *one best way* taylorista diferentes estrategias
- ✓ Tipos de entorno, tipos de organización
- ✓ Complejidad y variabilidad:
 - Poca incertidumbre
 - Gran incertidumbre
- ✓ Estructuras mecánicas y orgánicas: dos tipos de estructuras:
 - Aconsejables en diferentes situaciones
 - Ejemplos: hamburgueserías o restaurantes

INCERTIDUMBRE DEL ENTORNO DE LA ORGANIZACIÓN



ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS MECÁNICAS Y ORGÁNICAS

DESCRIPCIÓN	ESTRUCTURAS MECÁNICAS	ESTRUCTURAS ORGÁNICAS
<i>Roles, responsabilidades</i>	Especializados, claramente definidos	Difusos, flexibles, cambiantes
<i>Coordinación y control</i>	Supervisión jerárquica, roles, procedimientos estandarizados, planes detallados, evaluación frecuente de los resultados alcanzados	Consulta entre los que tienen relación con la tarea, objetivos difusos y cambiantes, planes flexibles, evaluación de resultados a largo plazo.
<i>Comunicación</i>	Vertical	Multidireccional
- Es más aconsejable cuando		
<i>Entorno</i>	Previsible: poca incertidumbre	Alta incertidumbre
<i>Tecnología</i>	Rutinaria. Bien entendida y estandarizada.	No rutinaria. No bien entendida y diseñada para cada problema.
<i>Criterios de efectividad</i>	Eficiencia. Operaciones y resultados estandarizados	Creatividad e innovación. Desarrollo de recursos humanos.



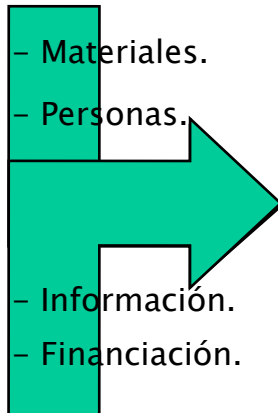
LA TEORÍA DE SISTEMAS

4. Teorías de la dependencia

- ✓ **El control externo de las organizaciones: vulnerables y dependientes**
 - Asegurarse los recursos escasos y críticos: juego de poder
- ✓ **El poder sobre el entorno: para evitar dependencias**
 - Se eligen caminos más ineficientes: p. ej. varios proveedores
 - La relación comercial como un juego de poder
- ✓ **Ecología de las poblaciones: las organizaciones en competencia:**
 - Recursos disponibles escasos
 - Se identifican los patrones de éxito y fracaso y se imitan
 - Tres pasos: variación, selección y retención:
 - En sectores con gran competencia

GESTIÓN DE LAS DEPENDENCIAS EN LOS SISTEMAS ABIERTOS

ENTORNO



SUBSISTEMAS



Materiales interesantes

Videos

- **Edgar Morin - Los Siete Saberes para la Educacion del Futuro (4'18)**
<http://www.youtube.com/watch?v=bnr-F1cBflk&feature=related>