

# SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

## 1. Importancia del estudio de las organizaciones

### *HISTORIA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES*

2. La Primera Revolución Industrial
3. Las sociedades industriales avanzadas
4. De la sociedad de la información a la sociedad móvil

### *TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN*

5. **La teoría clásica de la organización**
6. El descubrimiento de la organización informal
7. La teoría de sistemas
8. Teorías institucionales

### *ASPECTOS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN*

9. Es sistema de roles en las organizaciones
10. La estructura social de la organización
11. Cultura de la organización
12. La estructura material de las organizaciones

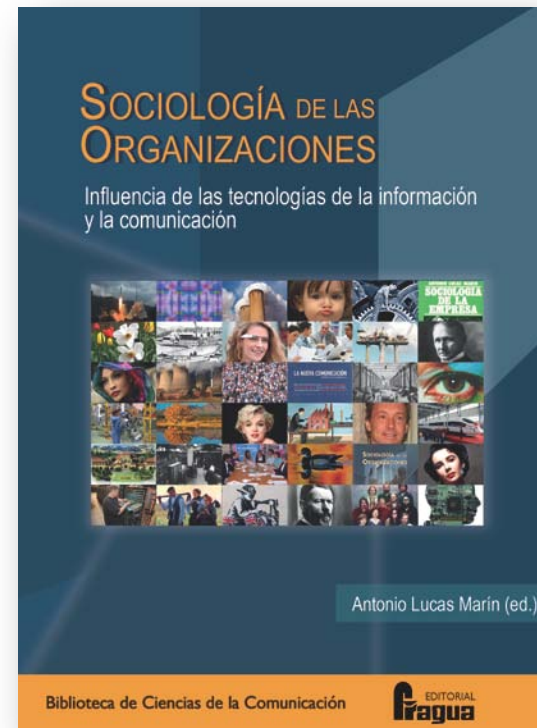
### *PROBLEMAS BASICOS DE LAS ORGANIZACIONES*

13. La participación en el trabajo
14. El problema de la motivación
15. Las nuevas tecnologías y el futuro del trabajo

### *COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y TIC*

16. Los procesos de comunicación
17. Problemas y futuro de la comunicación organizacional
18. La web 2.0, redes sociales y comunicación participativa

Antonio Lucas Marín



# TEMA 5

## LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN



1. Los inicios de la Sociología de la empresa y de las organizaciones
2. Max Weber y la expansión de la burocracia
3. Taylor y la Organización Científica del Trabajo
4. Aspectos críticos del *taylorismo*
5. Los teóricos de la organización formal

# LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN

---

1. Los inicios de la Sociología de la empresa y de las organizaciones
  - ✓ Los primeros economistas:
    - A. Smith (1723-1823)
    - D. Ricardo (1772-1823)
  - ✓ Los primeros sociólogos:
    - Organicistas
    - Durkheim (1858-1917)
    - Weber(1864-1920)
  - ✓ Los primeros socialistas: Saint Simón, utópicos (Fourier, Owen y Prouhon) y Marx
    - El trabajador apéndice de la máquina, esclavo de su producto y alienado
  - ✓ Problemas recurrentes de investigación:
    - División del trabajo
    - Deshumanización
    - Clases sociales

# LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN

---

## 2. Max Weber y la expansión de la burocracia

- ✓ **Conceptualización de la racionalidad: tipos de racionalidad**
  - Teorías weberianas: superar a Marx: burocracia, capitalismo y democracia
  - Racionalidad: práctica, teórica, substantiva y formal
- ✓ **La burocracia: un tipo-ideal**

# LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN

---

## 3. Taylor y la Organización Científica del Trabajo: un ingeniero

- ✓ **Un campo de estudio científico:**
  - Motivación económica al trabajar
  - Tres factores a considerar: organización, métodos exactos y valorar el factor humano
- ✓ **Causas de improductividad:**
  - Prejuicios
  - Gestión anacrónica
  - Empirismo
- ✓ **Viejo y nuevo sistema de producción: del incentivo al *management*:**
  - Nuevas responsabilidades directivas
  - Tres principios: separación, medición y remuneración
- ✓ **Difusión del taylorismo:**
  - De la rapidez inicial a las dificultades posteriores

# LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN

---

4. Aspectos críticos del *taylorismo*: más a las técnicas que a las ideas
  - ✓ Las técnicas en la OCT:
    - Selección Ergonómica
    - Movimientos ergonómicos
  - ✓ La medida del trabajo: actividad y tiempos
  - ✓ La valoración de puestos de trabajo: división de la fábrica en puestos
    - Variables de medida, su valoración: puntos para repartir
  - ✓ Críticas a la OCT: casi una ideología
    - Al cronometraje
    - A la valoración
    - Al enfoque analítico, pseudo científico y reduccionista

# ETAPAS EN EL ESTUDIO DE TIEMPOS



F. W. Taylor

1. Elección de la operación y del trabajador a cronometrar
2. Fijación o estabilización del método de trabajo utilizado
3. Descomposición de la operación en elementos
4. Valoración de la actividad
5. Medición del tiempo físico
6. Fijación del número de observaciones a realizar
7. Cálculo del tiempo normal
8. Adiciones por fatiga, necesidades y varios
9. Cálculo del tiempo concedido

# LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN

---

## 5. Los teóricos de la organización formal:

- ✓ Síntesis de su aportación:
  - 1. Jerarquía estricta: autoridad y responsabilidad repartidas
  - 2. Unidad de mando: un solo superior directo
  - 3. Principio de excepción: límites a la delegación
  - 4. Ámbito de control: límites al número de subordinados directos
- ✓ Los principios generales de la dirección de Fayol
- ✓ Críticas a la perspectiva científica de la organización:
  - Consideración individualista del trabajo: homo economicus
  - Tecnocracia, visión formalista y limitaciones de partida



# PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA, SEGÚN FAYOL

1. División del trabajo
2. Autoridad-responsabilidad
3. Disciplina
4. Unidad de mando
5. Unidad de dirección
6. Subordinación del interés individual al general
7. Remuneración al personal
8. Centralización
9. Jerarquía
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad de empleo
13. Iniciativa
14. Espíritu de cuerpo

