

SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

1. Importancia del estudio de las organizaciones

HISTORIA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

2. La Primera Revolución Industrial
3. Las sociedades industriales avanzadas
4. De la sociedad de la información a la sociedad móvil

TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN

5. La teoría clásica de la organización
6. El descubrimiento de la organización informal
7. La teoría de sistemas
8. Teorías institucionales

ASPECTOS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN

9. Es sistema de roles en las organizaciones
10. La estructura social de la organización
11. Cultura de la organización
12. La estructura material de las organizaciones

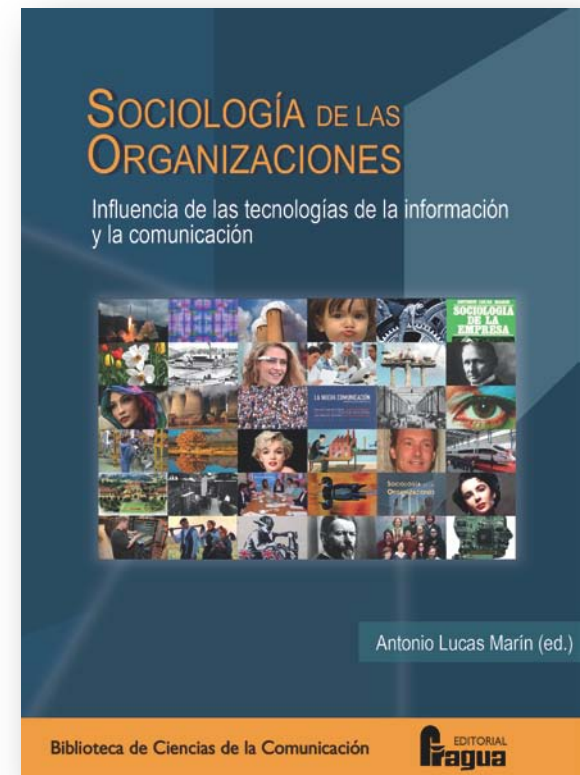
PROBLEMAS BASICOS DE LAS ORGANIZACIONES

13. La participación en el trabajo
14. El problema de la motivación
15. **Las nuevas tecnologías y el futuro del trabajo**

COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y TIC

16. Los procesos de comunicación
17. Problemas y futuro de la comunicación organizacional
18. La web 2.0, redes sociales y comunicación participativa

Antonio Lucas Marín



TEMA 15

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO



1. El trabajo y empleo: hacia una perspectiva moderna
2. El debate actual sobre el trabajo
3. El trabajo como tratamiento de la información
4. Nuevas tecnologías y empleo
5. Dos consideraciones del trabajo: relación social e información
6. El nuevo trabajo: cambios en su realidad

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO

1. Trabajo y empleo: hacia una perspectiva moderna
 - ✓ El carácter ambivalente del trabajo
 - Cultura occidental: su consideración como castigo
 - Dignidad (Rerum Novarum) y valoración (Laborens Exercens)
 - Exaltación del trabajo: capacidad para la realización del hombre
 - Envilecimiento del trabajo: actividad puramente instrumental (Donati)
 - ✓ La aportación de las ciencias sociales
 - ✓ La sociedad industrial como sociedad del trabajo

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO

2. El debate actual sobre el trabajo

- ✓ Nuevas ideas para añadir definición:
 - Trabajar es añadir valor
 - El trabajo no es solo empleo
- ✓ Una realidad social compleja
- ✓ La influencia de la nueva infraestructura tecnológica

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO

3. El trabajo como tratamiento de la información

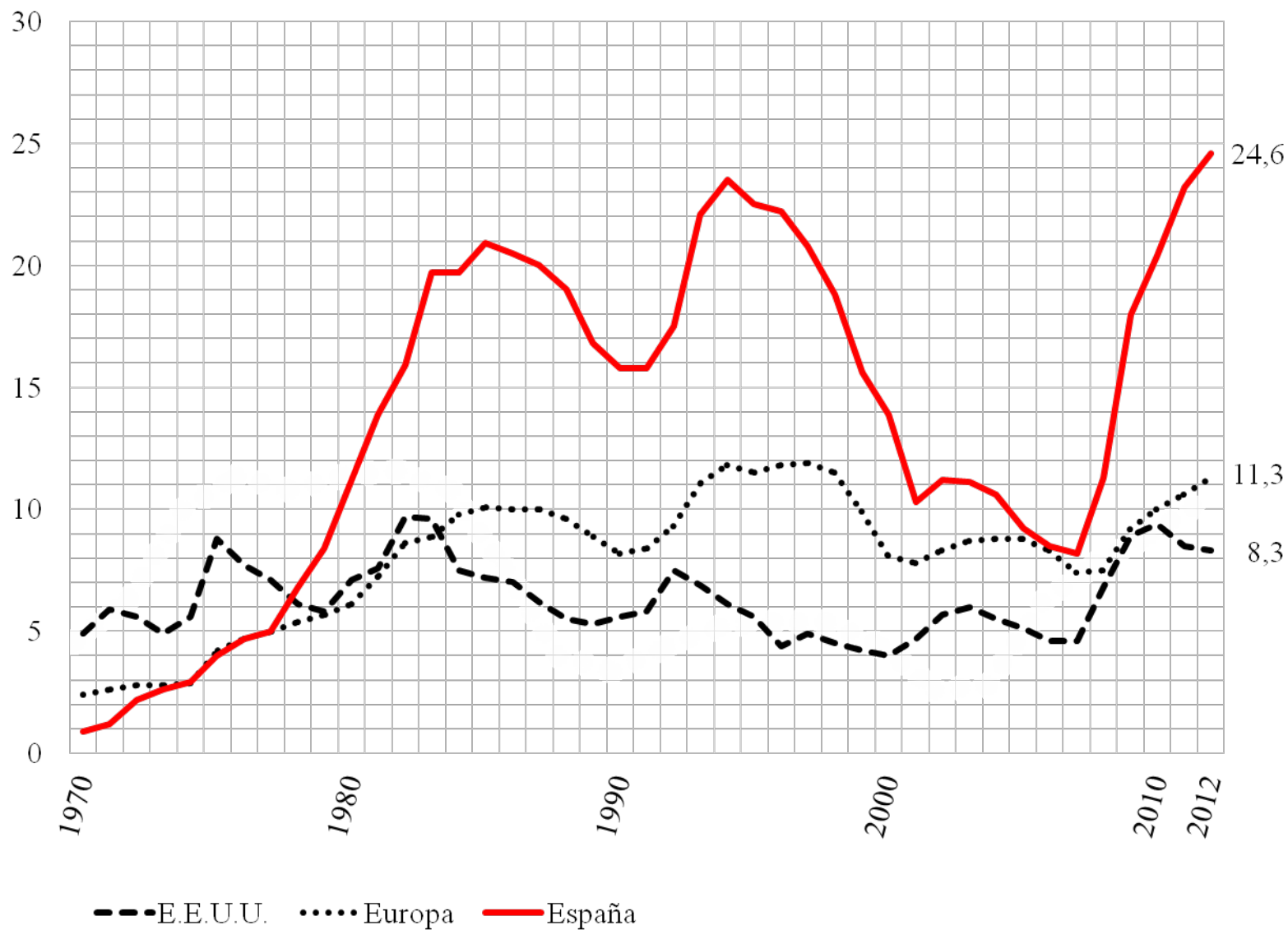
- ✓ Trabajo y sociedad informacional
 - La información se ha transformado en el principio productivo de la sociedades mas avanzadas
 - La globalización
 - El trabajo en red
- ✓ La productividad de los servicios
- ✓ El trabajo en la economía de la información y del conocimiento

LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO

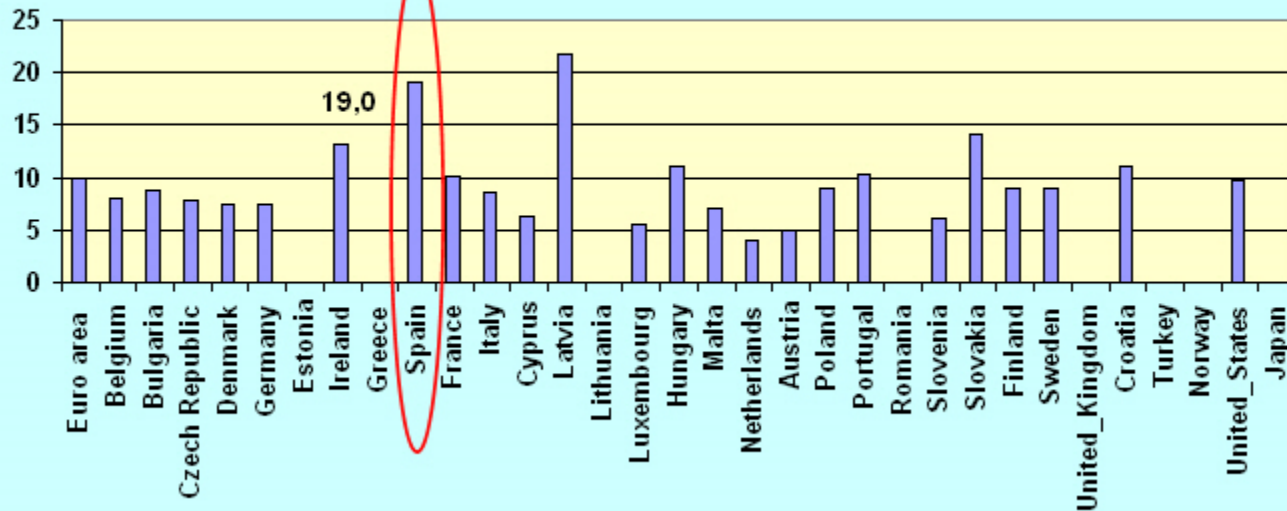
4. Nuevas tecnologías y empleo

- ✓ Un estudio necesario
- ✓ ¿ Las nuevas tecnologías provocan paro ?
- ✓ Nuevas formas de empleo

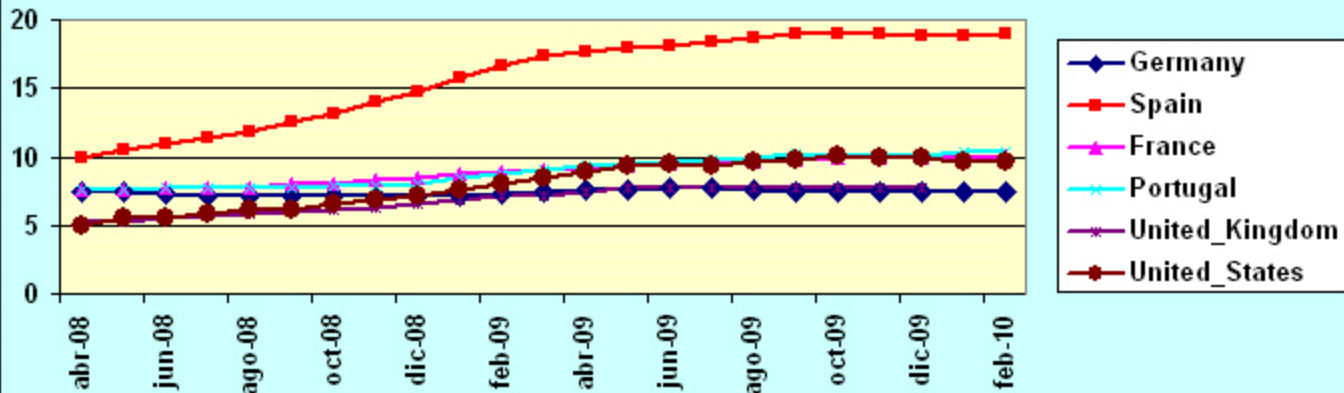
Evolución del desempleo



1: Tasa de Paro en febrero 2010, según Eurostat



2: Evolución Tasa de Paro en varios países, según Eurostat



5. Dos consideraciones del trabajo: relación social y tratamiento de la información

- El trabajo como relación social
 - La sociedad relacional: un nuevo sentido del trabajo
 - Más que un mero recurso instrumental: una relación social
 - Superar la lógica capitalista de la eficiencia y el crecimiento
 - Está emergiendo la búsqueda del desarrollo personal del reconocimiento
 - Un ámbito de construcción de una vida social propiamente humana
- El trabajo autoprogramable:
 - Centrado en el tratamiento de la información
 - Trabajo "autoprogramable": autónomo, creativo, nivel intelectual y capacidad de comprensión
 - Trabajo generico: mecánico, nivel educativo básico
 - Principal problema de los trabajadores: la segmentación
 - Importancia de las habilidades comunicativas
 - Cambios en las teorías de la organización

CASTELLS, Manuel (2009): *Comunicación y poder*. Alianza Editorial. Madrid

La división fundamental en la sociedad red, aunque no la única, es entre trabajadores autoprogramables y trabajadores genéricos.

Los trabajadores autoprogramables tienen la capacidad autónoma para centrarse en la meta que se les ha asignado en el proceso de producción, encontrar la información relevante, recombinarla en forma de conocimiento utilizando el conocimiento acumulado y aplicarla en las tareas necesarias para lograr el objetivo del proceso. Cuanto más complejos son nuestros sistemas de información y más interconexiones tienen con las bases de datos y las fuentes de información, más necesitan los trabajadores utilizar esta capacidad de búsqueda y recombinación de información. Esto requiere una educación adecuada, no en términos de habilidades, sino de capacidad creativa y recursos para evolucionar con los cambios organizativos y tecnológicos y con los nuevos conocimientos.



CASTELLS, Manuel (2009): *Comunicación y poder*. Alianza Editorial. Madrid

Por el contrario, las tareas que apenas se valoran y que siguen siendo necesarias se asignan a **los trabajadores genéricos**, que van siendo reemplazados por máquinas o trasladados a centros de producción de bajo coste dependiendo de un análisis dinámico de coste-beneficio. La inmensa mayoría de los trabajadores del planeta y la mayoría en los países avanzados siguen constituyendo mano de obra genérica. Son desechables, excepto si ejercen su derecho a existir como seres humanos y ciudadanos mediante la acción colectiva. Sin embargo, en término de creación de valor (en el campo de las finanzas, la fabricación, la investigación, los deportes, las acciones militares o el capital política), lo que cuenta para cualquier organización que controle los recursos es el trabajador autoprogramable.



CASTELLS, Manuel (2009): *Comunicación y poder*. Alianza Editorial. Madrid

En este sistema, el **principal problema para los trabajadores**, además de la explotación en el sentido tradicional, es la segmentación en tres categorías: aquellos que son fuente de innovación y valor, los que se limitan a obedecer instrucciones y aquellos que, desde la perspectiva de los programas de obtención de beneficios del capitalismo global, son estructuralmente irrelevantes, bien como trabajadores (sin formación suficiente, habitantes de zonas sin la infraestructura ni el entorno institucional adecuados para la producción global), bien como consumidores (demasiado pobres para formar parte del mercado), bien ambos (pp. 61 y 62).



ESCUELAS DE TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

	CLASICA	RELACIONES HUMANAS	SISTEMICA	INSTITUCIONAL
ANALISIS CENTRAL	Productividad	Satisfacción	Complejidad	Contexto normativo, Cultura
CONCEPCION DEL HOMBRE	Homo economicus	Hombre que se realiza	Hombre complejo	Homo social, Entorno inestable
TEORICOS PRINCIPALES	Weber, Taylor, Fayol,	Barnard, Mayo, Maslow, McGregor	Bertalanfy, Simon, Ouchi, Pfeffer	Coase, Selznick, Weick, Scott
CONCEPCION SUBYACENTE	Teoría X	Teoría Y	Complejidad Teoría Z	Racionalidad limitada
IDEOLOGIA	Empresarial	Paternalista	Científica	Pro-organización
ATENCION A LA COMUNICACIÓN	Escasa, Descendente, Formal	Grande, Ascendente y Descendente, Informal	Muy Grande, Prioritaria Externa e interna	Total, Global, Redes



LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL FUTURO DEL TRABAJO

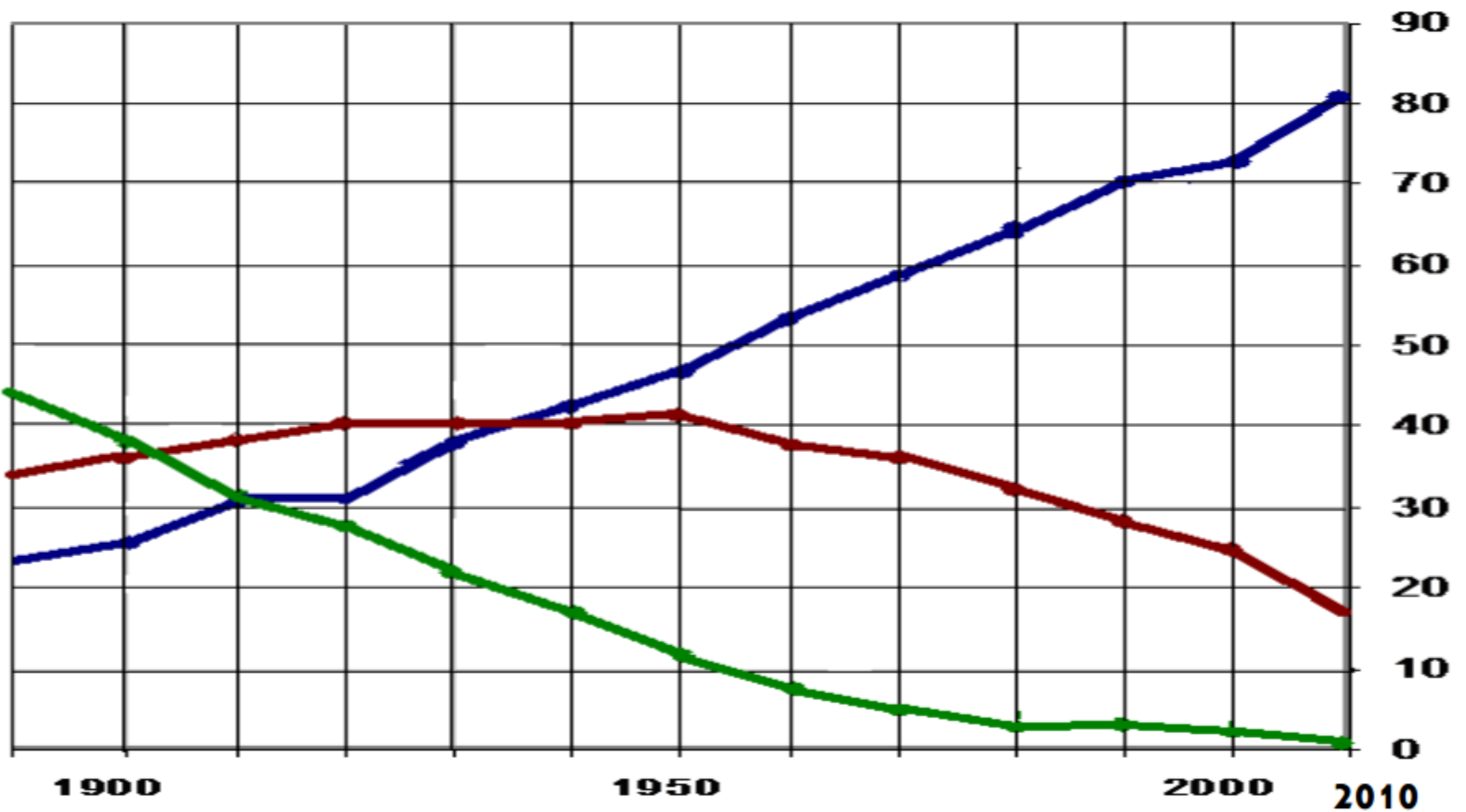
6. El nuevo trabajo: cambios en su realidad
 - ✓ El marco de la referencia respecto a la evolución
 - El crecimiento del empleo en el sector servicio
 - La expansión de la economía de la información
 - La reducción del tiempo de trabajo
 - La participación de la mujer en la fuerza laboral
 - La flexión laboral
 - ✓ El crecimiento del empleo en el sector servicio
 - ✓ La reducción del tiempo de trabajo
 - Horas de trabajo en los países avanzados
 - Fuerza de trabajo femenina
 - Trabajadores a tiempo parcial
 - ✓ La flexibilidad laboral
 - Trabajo a tiempo parcial
 - Evolución del empleo a tiempo parcial en España
 - Evolución del tiempo parcial por países

CAMBIOS GENERALES EN EL TRABAJO

	SOCIEDAD TRADICIONAL	SOCIEDAD INDUSTRIAL	SOCIEDAD INFORMACIONAL
IMPORTANCIA	Muy poca	Grande	Relativa
MERCADO	Autoconsumo, Regional	Nacional, Internacional	En bloques, Global
FORMACIÓN	Escasa	Creciente	Necesaria
TIPOS DE PRODUCCIÓN	Agrícola, Extractiva, Individual	Industrial, Fabricación, En grupo	Servicios, Información, En red
FORMAS DE PRODUCCIÓN	Artesanal, Personal	En serie, Factorías- Empresas	Adaptable, Organizaciones- Redes



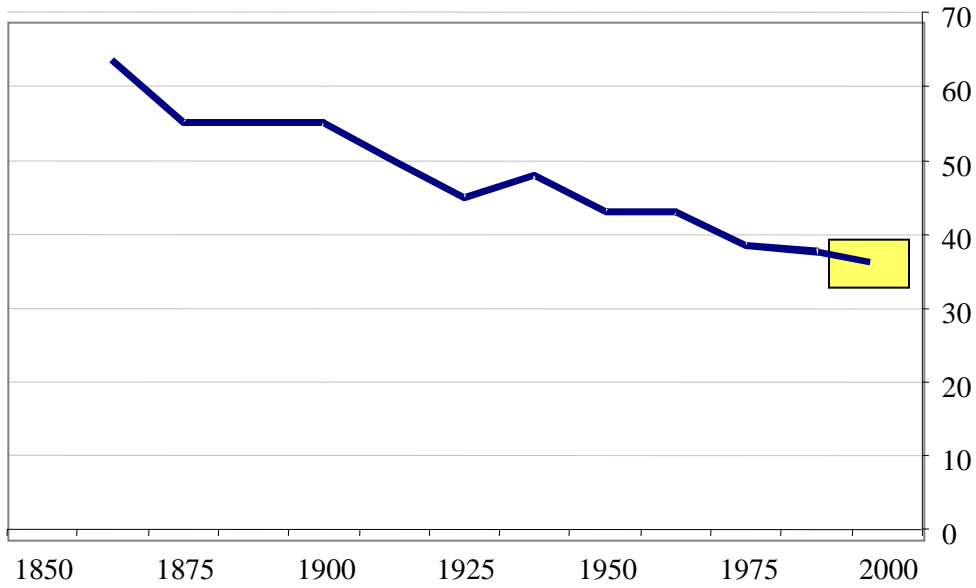
Evolución del Empleo por sectores en EEUU (porcentajes)



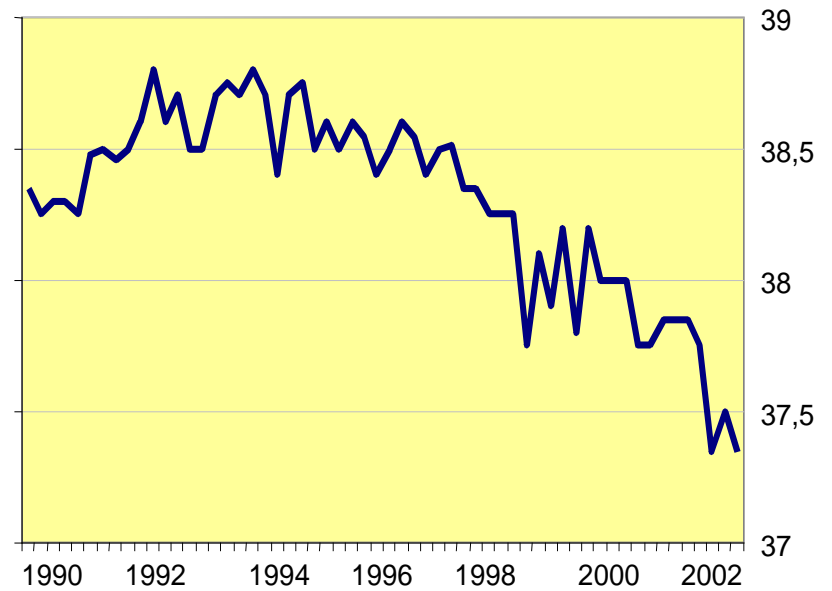
■ Servicios ■ Manufacturación ■ Agricultura



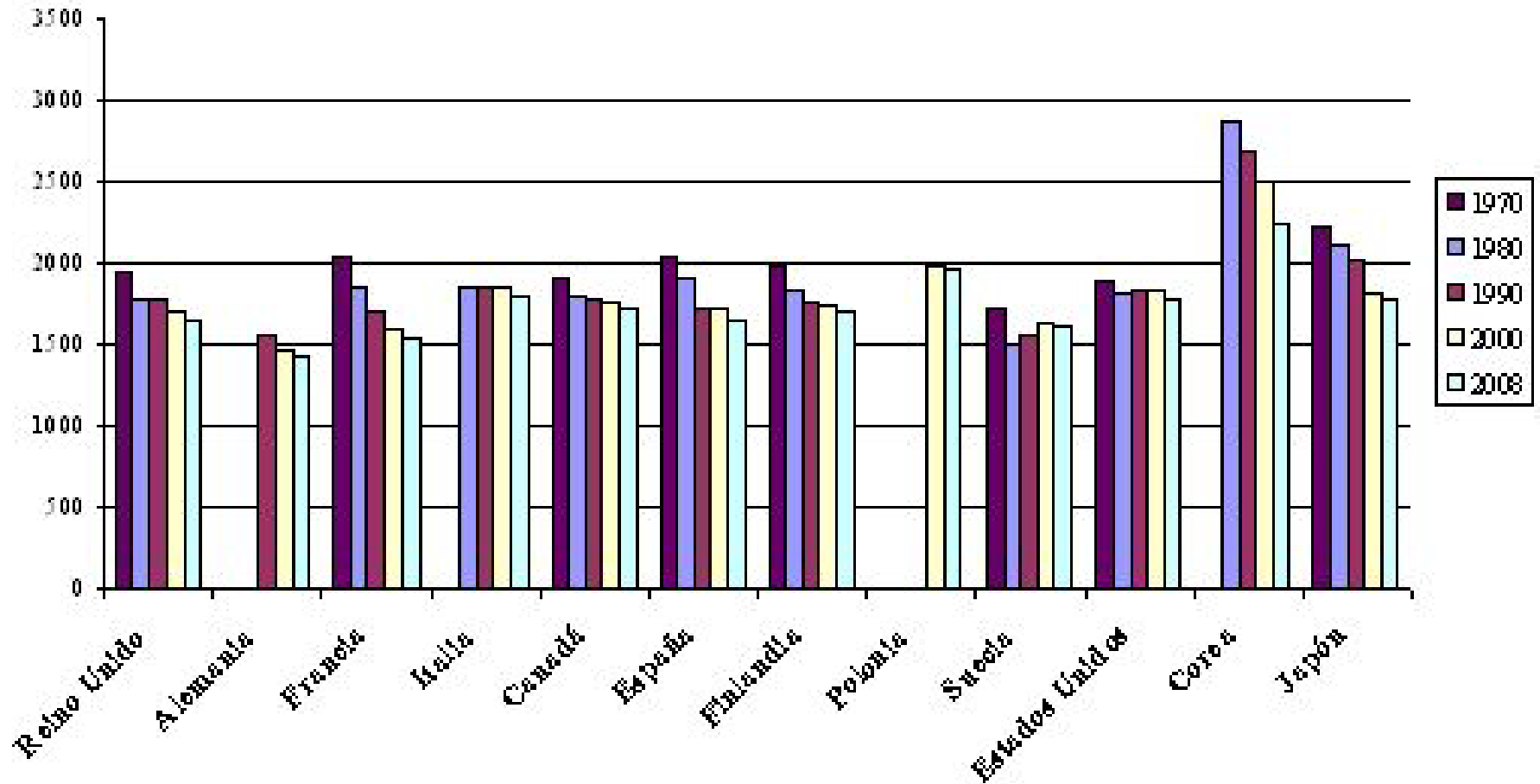
TENDENCIA SECULAR



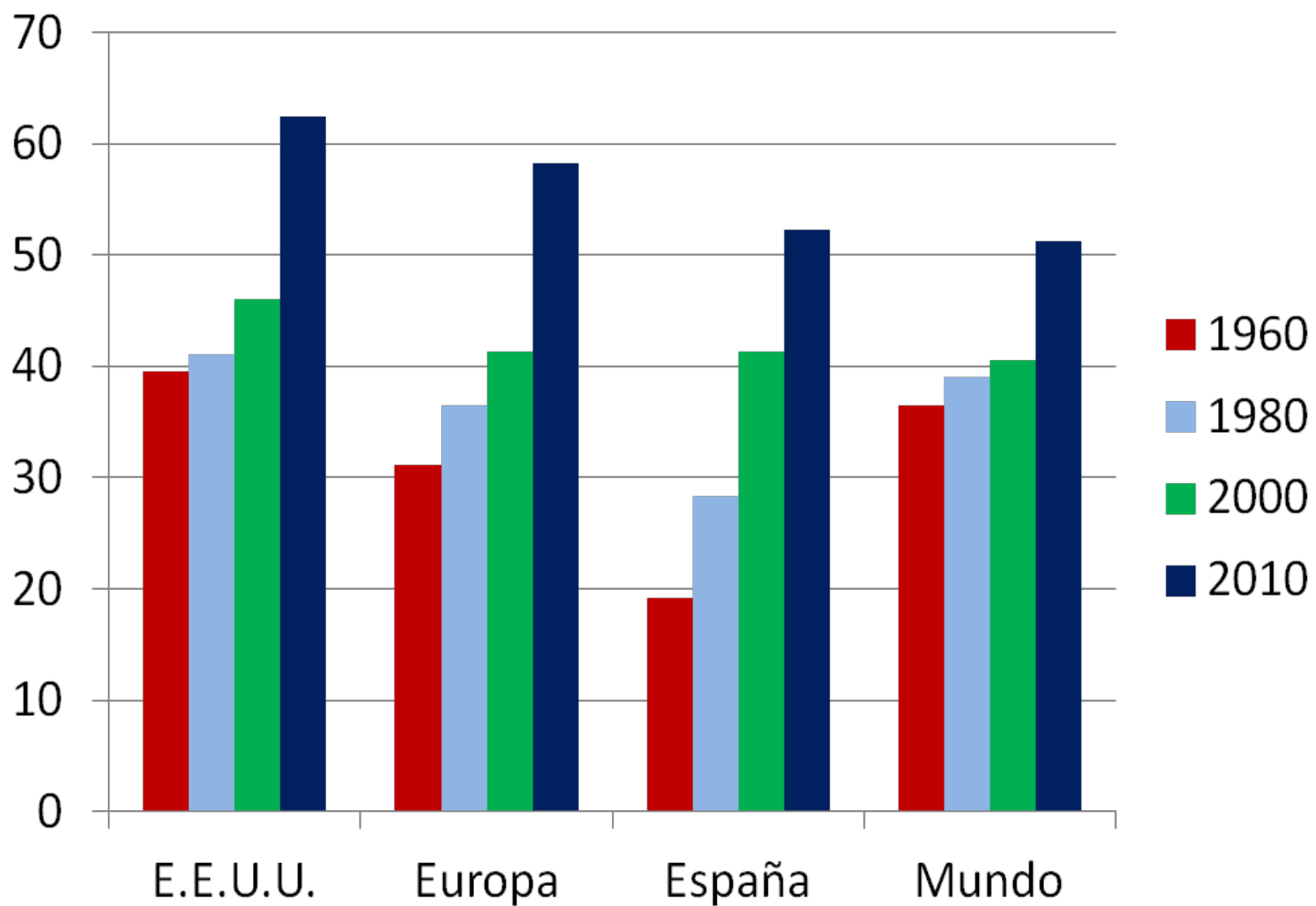
Fuente: Mitchell, O'Mahony and Boer, LFS



EVOLUCIÓN DE LAS HORAS DE TRABAJO



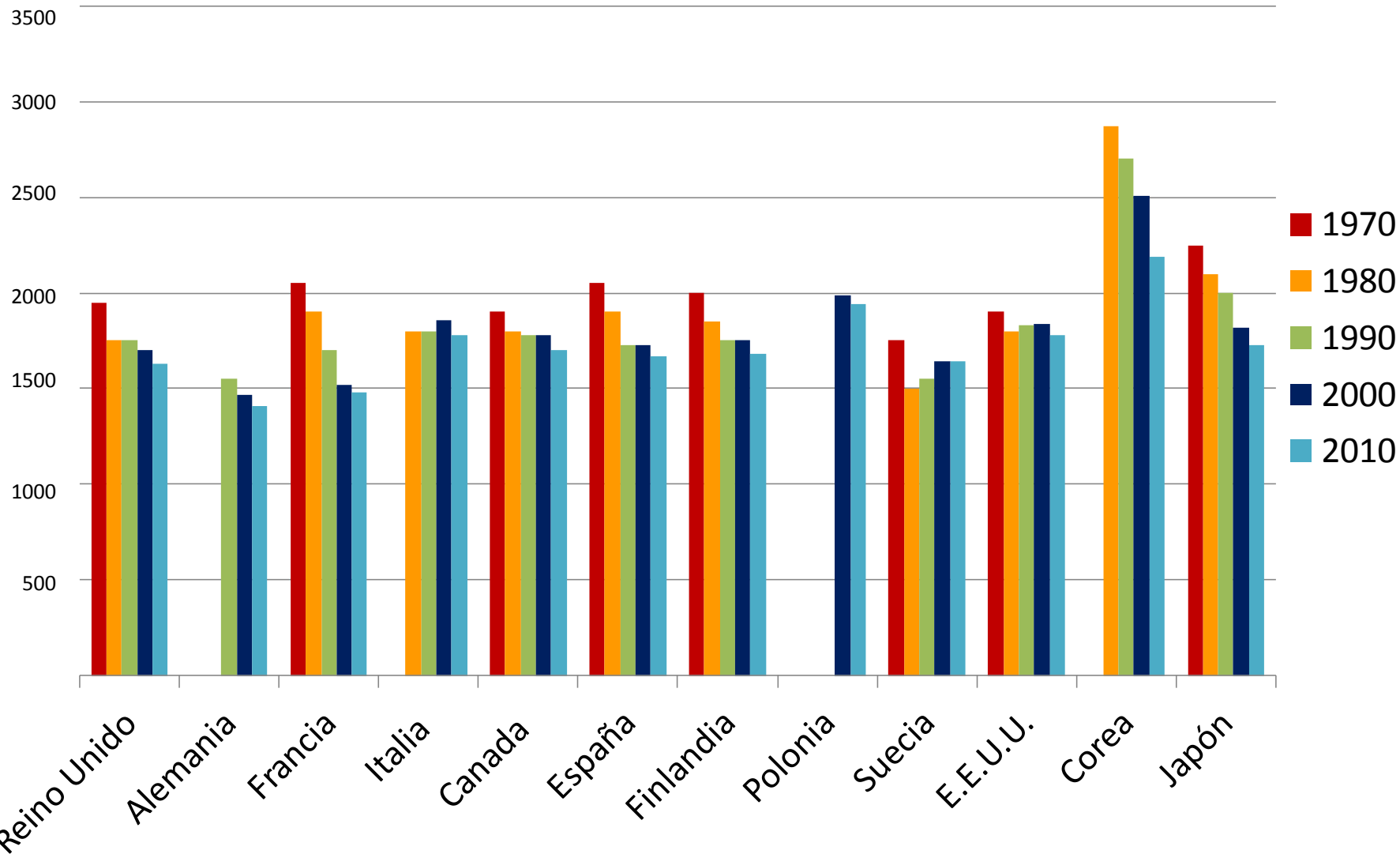
FUERZA DE TRABAJO FEMENINA (Porcentajes)



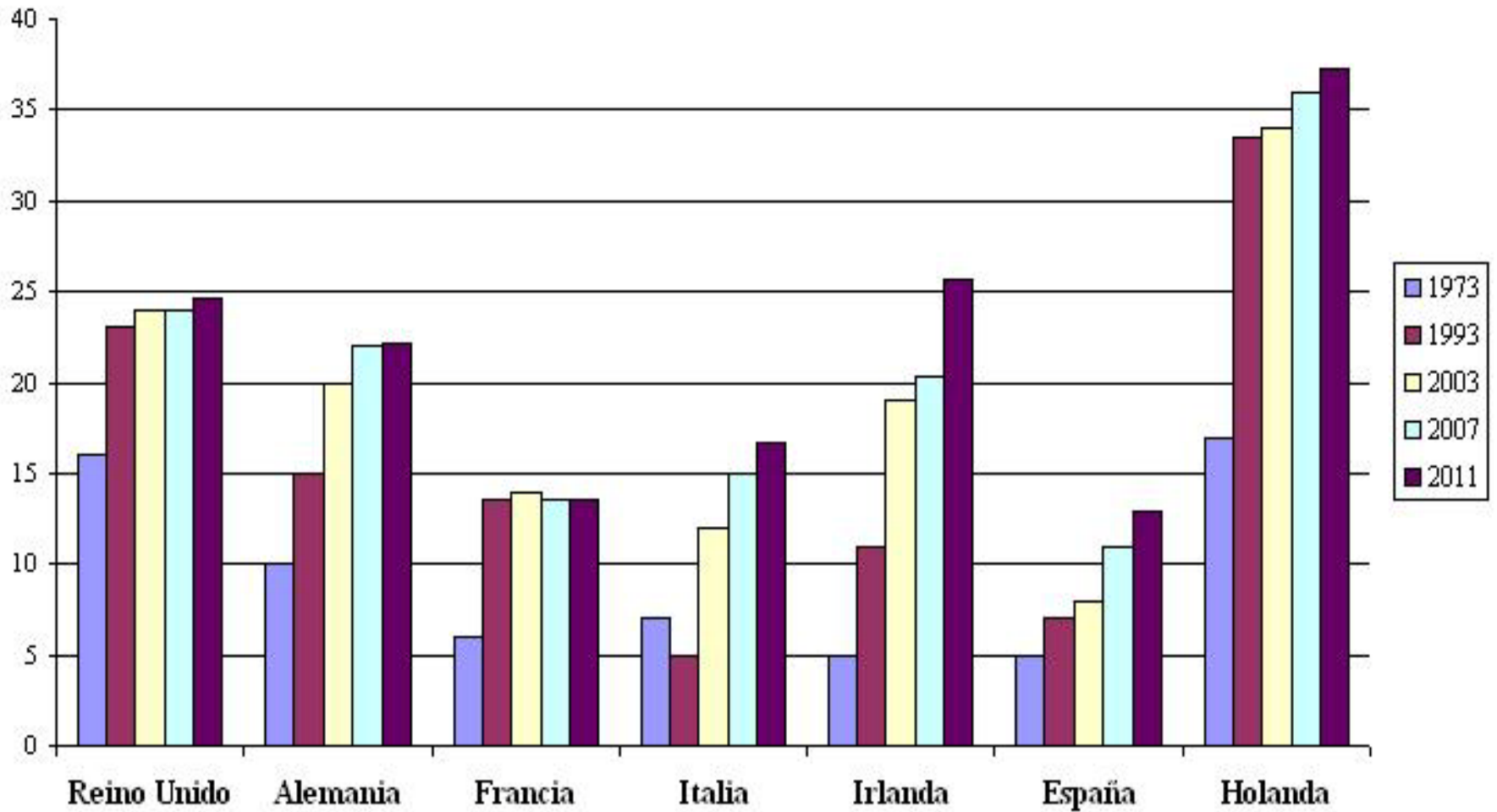
Fuente: Banco Mundial y OECD



EVOLUCIÓN DE LAS HORAS DE TRABAJO



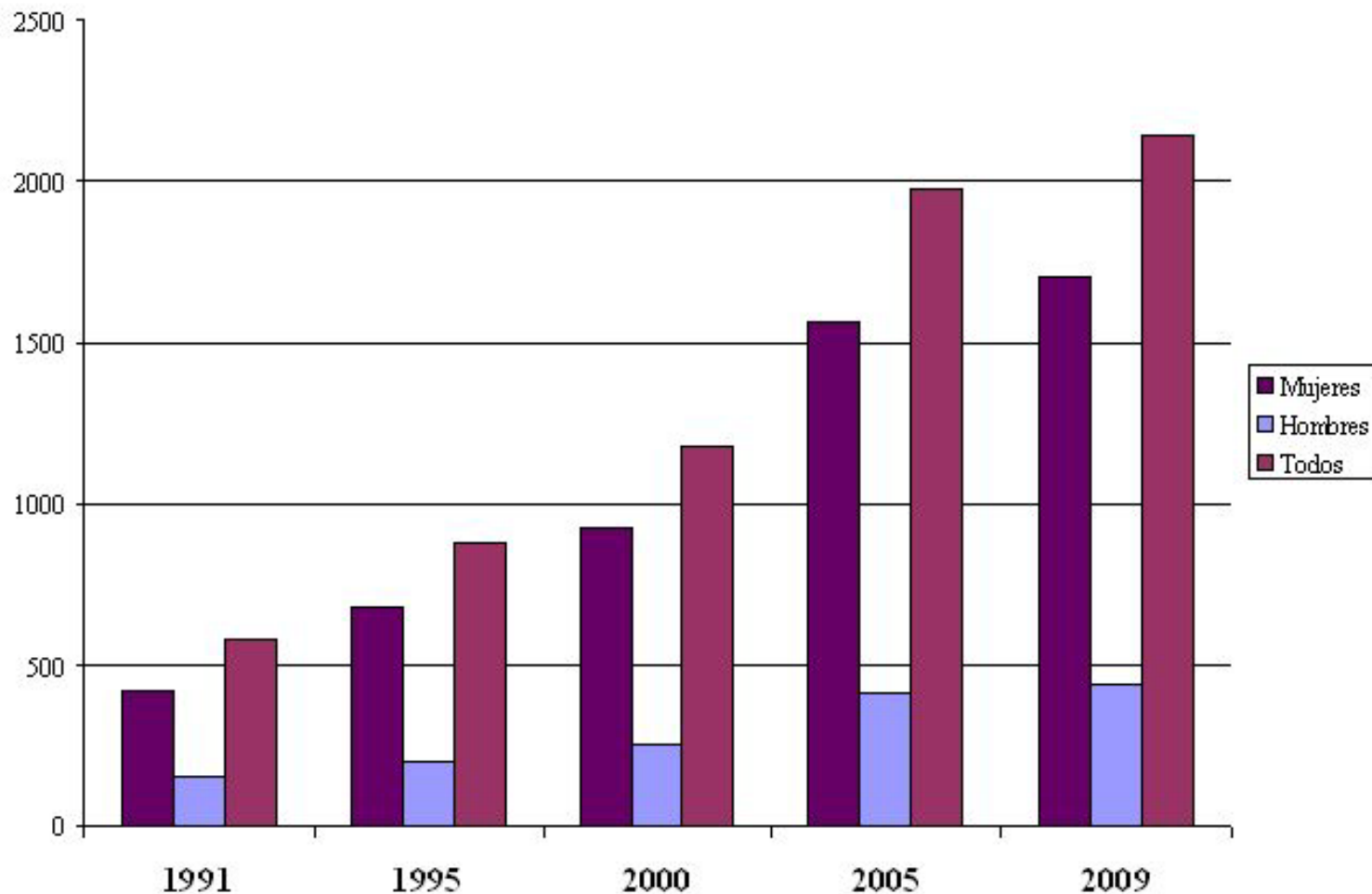
INCIDENCIA DEL EMPLEO A TIEMPO PARCIAL POR PAÍSES



Fuente: OCDE



EVOLUCIÓN DEL EMPLEO A TIEMPO PARCIAL EN ESPAÑA POR SEXOS



EMPLEO A TIEMPO PARCIAL POR PAISES

